

Is mijn rijbewijs klaar?

Een fantasietelefoongesprek

Afdeling rijbewijsuitgiften, goedemiddag. Waarmee kan ik u van dienst zijn?

Goedemiddag, u spreekt met Jeroen Janmaat. Mijn rijbewijs is verlopen en ik heb een nieuwe besteld. Ik wilde vragen of mijn nieuwe rijbewijs al klaar is.

Dank u wel meneer Janmaat. U vraagt of uw nieuwe rijbewijs klaar is. Heb ik uw vraag zo goed begrepen?

Dank u. Ik heb zojuist de vraag gesteld of mijn nieuwe rijbewijs klaar is. U reageerde daarop met de vraag of u de vraag goed begrepen hebt. Is dat juist?

Als ik uw vraag goed heb begrepen wilt u graag weten of ik u gevraagd heb of ik uw vraag goed heb begrepen. Klopt dat?

Uw vraag aan mij is dus of u goed hebt begrepen of u mijn vraag over het wel of niet begrepen zijn van mijn vraag over het al of niet klaar zijn van mijn rijbewijs goed hebt begrepen. Geef ik uw vraag zo goed weer?

Dat weet ik zelf niet. Ik zal u doorschakelen naar mijn collega. Heeft u een ogenblik?

U wilt weten of ik een ogenblik heb zodat u mij kunt doorgeven aan uw collega. Welke collega betreft het hier? Dit is van belang omdat ik uit ben op een voor spoedig verlopend en informatief gesprek.

U wilt weten naar welke van mijn collega's u doorgeschakeld zult worden. U merkt op dat dit van belang is. Een en ander naar aanleiding van mijn eerdere vraag om bevestiging of ik uw vraag omtrent doorschakeling naar een van mijn collega's goed heb begrepen. Heb ik het zo goed samengevat?

Ja, maar laten we niet uit het oog verliezen dat ik u heb gebeld om te vragen of mijn nieuwe rijbewijs klaar is; dat staat voorop. Kunt u mij doorverbinden met een collega die die vraag kan beantwoorden?

U vindt het belangrijk dat uw vraag of uw nieuwe rijbewijs klaar is beantwoordt wordt. De collega waarnaar ik u doorschakel moet deze vraag kunnen beantwoorden. Is dat juist?

Ik geloof dat ik mijn doel nader.

Ik zal u doorschakelen naar mijn collega. Een ogenblik alstublieft.

(Vijf minuten in de wacht. Er klinkt muziek. Doris Day met "Que Sera Sera", gevolgd door Vera Lynn met "We'll meet again".)

Afdeling rijbewijsuitgiften, goedemiddag. Waarmee kan ik u van dienst zijn?

Goedemiddag, u spreekt met Jeroen Janmaat. Mijn rijbewijs is verlo... Wacht eens even, had ik u net ook niet aan de telefoon?

U wilt weten of u mij net ook aan de telefoon had. Is dat correct?

Ja.

Inderdaad, u had mij net ook aan de telefoon. De vraag die u eerder aan mij stelde kan het beste door mij beantwoord worden. Daarom heb ik u naar mijzelf doorgeschakeld.

Dat is hoopgevend. Wat is dan het antwoord op mijn vraag?

U wilt weten wat het antwoord op uw vraag is. Is dat inderdaad wat u wilt weten?

Wat denkt u dat mijn vraag was?

U wilt weten wat ik denk dat uw vraag was. Is dat uw vraag?

Ik weet het niet. Ik vraag het me af.

U weet niet of uw vraag is wat ik denk dat uw vraag is.

Dat klopt.

U vraagt of uw nieuwe rijbewijs al klaar is. Voor deze vraag hebben wij een handige website:

www.ismijnrijbewijsklaar.nl.

Graag verwijzen wij u naar deze site.

Dank u wel.

Tot uw dienst. Wilt u meedoen aan een korte enquête over onze dienstverlening? Blijf dan aan de lijn.

Nou, vooruit.

U wilt meedoen aan onze korte enquête over onze dienstverlening. U wordt doorverbonden.

(Stilte)

Even geduld alstublieft. Er zijn nog 6 wachtenden voor u.

EINDE